



Gemeinde
Neftenbach

**Broschüre
Miteinander im Alter**

**vom Juli 2021
Revision Juni 2023**

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	3
Lokale Anlaufstellen der Gemeindeverwaltung	4
Spitex Neftenbach-Pfungen- Dättlikon	5
Stationäre Pflege / Alterszentrum	6
Ortsvertretung Neftenbach Pro Senectute	7
Wohnen im Alter	9
Finanzielle Sicherheit	10
Behördliche Massnahmen	12
Ärzte und Apotheken	13
Spitäler / Kliniken	13
Pflege zu Hause - Ambulante Betreuung/Pflege durch private Entlastungsdienste	14
Beratungsstellen A-Z in und um Neftenbach	15
Römisch-katholische Pfarrei St. Pirminius Pfungen	18
Reformierte Kirche Neftenbach	19
Mosaik-Kirche Neftenbach	20
Treffpunkte und Begegnungsorte, Fitness- und Bewegungsangebote	21
Gut zu Wissen	22
Fahrdienste	23
Persönliche Vorsorge	24
Seelsorge und Sterbebegleitung	25
Todesfalladministration	26
Persönliche Notizen	27
Notfallnummern A-Z	28
Notrufsysteme	28
Notfallmeldung	28

Vorwort

Liebe Leserinnen, lieber Leser

Die Gemeinde Neftenbach begegnet den demografischen Herausforderungen vorausschauend, innovativ und partizipativ. Die Schaffung der Abteilung Gesellschaft, mit der Zuständigkeit für Alters- und Gesundheitsfragen, zeigt die fortschrittliche Alterspolitik des Gemeinderates. Ergänzend dazu tragen viele lokale und regionale Organisationen mit ihren Angeboten und Dienstleistungen zu einer hohen Lebensqualität für ältere Menschen in Neftenbach bei.

Sie alle sorgen dafür, dass Seniorinnen und Senioren in ein soziales Netz eingebunden sind, sich am Gemeindeleben beteiligen können und im Krankheitsfall professionelle Unterstützung erhalten. Diese Broschüre soll Seniorinnen und Senioren, ihren Angehörigen und weiteren interessierten Personen als Orientierungshilfe und nützliches Nachschlagewerk dienen. Das umfassende Dienstleistungsangebot und weitere wertvolle Informationen rund um das Thema Alter sind thematisch gegliedert. Die Angebote werden den aktuellen Entwicklungen entsprechend laufend angepasst. Die Broschüre versteht sich deshalb als Momentaufnahme und erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Alle angeführten Stellen setzen sich für eine vernetzte Alters- und Gesundheitsversorgung in Neftenbach ein. Das Wohlergehen unserer betagten Mitmenschen benötigt auch in Zukunft unsere Aufmerksamkeit und unser Engagement. Nebst den ambulanten und stationären Diensten kümmern sich auch viele Angehörige, Freunde, Nachbarn und Freiwillige um Seniorinnen und Senioren, die Hilfe benötigen. Ihnen Allen sprechen wir einen Dank und eine Wertschätzung aus für ihr grosses Engagement. Falls Sie jüngst selbst in den Ruhestand getreten sind und Lust verspüren, sich in der Altersarbeit freiwillig zu engagieren, finden Sie in dieser Broschüre interessante Vorschläge dazu.

Wir wünschen Ihnen viel Spass bei der Lektüre.

Ihr Gemeinderat Neftenbach

Lokale Anlaufstellen der Gemeindeverwaltung



Öffnungszeiten

Montag bis Mittwoch
08.30 – 11.30 Uhr, 14.00 – 16.00 Uhr
Donnerstag
07.30 – 11.30, 14.00 – 18.00 Uhr
Freitag
08.30 – 11.30 Uhr, Nachmittag geschlossen

Allgemeine Verwaltung

Schulstrasse 3/7, 8413 Neftenbach
Tel. 052 305 06 66
info@neftenbach.ch
www.neftenbach.ch/de/gesellschaft/lebenimalter/

Abteilung Gesellschaft

Schulstrasse 7, 8413 Neftenbach
Tel. 052 305 06 78
soziales@neftenbach.ch

Anlaufstelle für Altersfragen

Die Abteilung Gesellschaft ist Ansprechpartner, wenn Fragen mit dem Älterwerden auftauchen. Seniorinnen und Senioren können sich gezielt und kostenlos über verschiedene Dienstleistungen, Wohnformen und Entlastungsangebote informieren und erhalten Beratung zu sozialen Themen.

Das weitere Angebot umfasst:

- Auskunftsstelle gemäss kantonalem Pflegegesetz
- Projektberatung und Freiwilligenarbeit
- Koordination und Vernetzung

Anlaufstelle für pflegende und betreuende Angehörige

Die Gemeinde Neftenbach bietet pflegenden und betreuenden Angehörigen die Möglichkeit, ihre Anliegen und Fragen in guten Händen zu wissen. Häufig übernehmen Familienmitglieder, Freunde und Nachbarn eine wertvolle Hilfestellung für Betroffene. Die Anlaufstelle unterstützt betreuende und pflegende Angehörige, passende Lösungen zu finden.

- Vermittlung von ambulanten und stationären Unterstützungs- und Entlastungsangeboten
- Auskünfte zur Organisation und Finanzierung von Betreuung und Pflege

Einwohnerkontrolle

Gemeindeverwaltung Neftenbach Tel. 052 305 06 76
Schulstrasse 3/7, 8413 Neftenbach

Mahlzeitendienst

Der Mahlzeitendienst (mit wöchentlichem Menüplan) richtet sich an Personen, welche krankheitsbedingt vorübergehend oder längerfristig nicht in der Lage sind, selber zu kochen. Wünschen Sie den Mahlzeiten-Dienst, welcher über die Gemeindeverwaltung für Sie organisiert wird?

Die Gemeinde Neftenbach ist im Zweckverband **Spitex Neftenbach-Pfungen Dättlikon** und beteiligt im **Zweckverband des Alterszentrum im Geeren**. Mehr erfahren Sie zu den jeweiligen Angeboten auf den folgenden Seiten.

Spitex Neftenbach-Pfungen- Dättlikon



Wir sind für sie da, wenn Sie aufgrund von Krankheit oder Unfall zu Hause im Alltag Hilfe benötigen. Sie erreichen unser Angebot über folgende Kontaktdaten:

Kontakt: Mirjam Stutz, Geschäftsleitung
Dorfstrasse 20a, 8422 Pfungen
Tel. 052 315 12 12
www.spitex-pfungen.ch

Täglich bieten wir engagiert und erfolgreich ambulante Dienstleistungen zu Hilfe und Pflege Zuhause an. Das Erhalten und Fördern ihrer Selbständigkeit ist das Ziel unserer Pflege. Die Spitex – Mitarbeitenden beziehen - wenn immer möglich - das private Umfeld der Betroffenen in die Pflege mit ein.

Unsere Leistungen sind von den Krankenkassen und Leistungsversicherern anerkannt. Für Gönner wird für die Hauswirtschaftlichen und Spitex Plus Leistungen ein reduzierter Tarif berechnet.

Abklärung und Beratung

Sie rufen uns an - eine Fachperson bespricht mit Ihnen zu Hause die Situation. Gemeinsam werden die Leistungen definiert und schriftlich festgehalten.

Behandlungspflege

Wundbehandlung und Verbände, Blutdruck- und Blutzuckermessungen, Medikamentenabgabe, Injektion und Infusionstherapie

Grundpflege

Körperpflege, An- und Auskleiden, Aufstehen und zu-Bett-Gehen, Stützstrümpfe anziehen und Beine einbinden, Mobilisation, Bewegungsübungen und Gehtraining

Hauswirtschaft

Wöchentliche Wohnungsreinigung, Unterstützung bei der Wäschepflege, Planung und Hilfe beim Einkaufen

Die subventionierte Haushalthilfe der Spitex unterstützt auf ärztliche Anordnung hin mit wöchentlichen Einsätzen das Erledigen der üblichen Haushaltarbeiten. Diese Leistungen sind auf zwei bis vier Stunden pro Woche beschränkt und nur mit einer Zusatzversicherung der Krankenkasse über diese abrechenbar.

Spitex Plus

- Betreuung und Entlastung pflegender Angehörigen
- Gesellschaft leisten (Gespräche, Vorlesen, Spielen)
- Begleitung bei Spaziergängen, Arztbesuchen
- Menüplan erstellen, zusammen Backen

Zusätzliche Dienste

- Palliative Spitex
- Kinderspitex
- Psychosoziale Spitex
- Nachtspitex

Stationäre Pflege / Alterszentrum



Alterszentrum im Geeren

Kontakt: Kirchhügelstrasse 5, 8472 Seuzach
Tel. 052 320 11 11
www.imgeeren.ch

Das Alterszentrum im Geeren bietet älteren Menschen eine Wohn- und Lebensmöglichkeit. Die Mitarbeitenden sowie die Trägerschaft verpflichten sich, die Bewohnerinnen und Bewohner, unabhängig von gesundheitlichen Beeinträchtigungen, entsprechend ihren individuellen Fähigkeiten und Bedürfnissen ganzheitlich und professionell bis an ihr Lebensende zu begleiten. Die Dienstleistungen richten sich nach den Bedürfnissen der Bewohnerinnen und Bewohner. Sie werden laufend angepasst, damit sich das Leben der Bewohnerinnen und Bewohner so angenehm wie möglich gestaltet.

Das Alterszentrum im Geeren bietet neben Ferienbetten auch Tagesplätze an. Bei Interesse kann direkt im Alterszentrum im Geeren angefragt werden.

Das vielfältige Angebot umfasst Turnstunden, Ausflüge, Gedächtnistrainings, Spiele, Lese-, Werk- und Malstunden, Vorträge und Filmvorführungen, Vereinsdarbietungen, diverse Feste/Feiern, Gottesdienste und Seelsorge-Besuche, Rollstuhlspaziergänge und vieles mehr. Diese weiteren Möglichkeiten bietet das Alterszentrum im Geeren für seine Bewohner: Coiffeur, Physiotherapie durch eine externe Therapeutin, Spezialdienstleistungen wie z.B. administrative Unterstützung gegen Verrechnung und noch viel Anderes.

Das öffentliche Restaurant Geerenpark ist ein beliebter Treffpunkt für Alle.



Gerinet

Kontakt: Tel. 044 838 51 67
www.gerinet.ch

Gerinet bietet schnelle und einfache Orientierung, wenn ein Pflege- und / oder Betreuungsplatz gesucht wird. Die Internetplattform zeigt die freien Plätze der beteiligten Institutionen auf. Es ist eine Suche nach verschiedenen Kriterien möglich.

Ortsvertretung Neftenbach Pro Senectute



Die Lebensqualität der älteren Menschen steht im Zentrum der Tätigkeit der Ortsvertretung. Pro Senectute Kanton Zürich fördert aber auch den Generationen-Austausch mit den Einwohnerinnen und Einwohnern der Gemeinde. Dazu vernetzt sie sich mit den kommunalen Behörden und Organisationen.

Pro Senectute Kanton Zürich engagiert sich mit der Ortsvertretung Neftenbach für das Zusammenleben in der Gemeinde. Weitere Informationen erhalten Sie unter: www.pszh.ch/neftenbach oder über die Ortsvertretungsleitung.

Kontakt	Regionalstelle Tel. 058 451 54 00 winterthur@pszh.ch	Lydia Kükenbrink (Ortsvertretung) Tel: 052 315 38 34
---------	--	---

Persönliche Gratulationen und Heimbesuche

Die Ortsvertretung Neftenbach übernimmt die jährlichen und persönlichen Glückwunschbesuche bei den 80., 85. und jährlich bei den ab-90-jährigen Neftenbacher Jubilaren. Auf Wunsch erfolgen persönliche Besuche oder telefonischer Kontakt. Es wird eine kleine persönliche Aufmerksamkeit überreicht.

Besuche im Altersheim mit Cafèbesuch zur Kontaktpflege zum ehemaligen Wohnort finden regelmässig statt.

Diverse Leistungen der Pro Senectute

Kontakt: Pro Senectute Kanton Zürich, Winterthur und Weinland, Lagerhausstrasse 3, 8400 Winterthur
Tel. 058 451 53 00
www.pszh.ch

Treuhanddienst & Treuhanddienst+

Sorgfältig geschulte Freiwillige leisten monatlich administrative Unterstützung beim Zahlungsverkehr, bei der Korrespondenz, bei Versicherungsangelegenheiten und beim Ausfüllen der Steuererklärung. Die kostenpflichtigen Leistungen können auf Wunsch um Todesfalladministration, Bestattungsregelung und Wohnungsauflösung erweitert werden.

Steuerklärungsdienst

Erfahrene, pensionierte Fachpersonen helfen Einzelpersonen und Ehepaaren ab 60 Jahren beim Ausfüllen der Formulare. Die Tarife richten sich nach dem steuerbaren Einkommen und Vermögen.

Kursangebote Bildung und Kultur

Pro Senectute Kanton Zürich bietet in der Region Unterland ein vielseitiges Kursangebot im Bereich «Bildung und Kultur» an. Dazu gehören u.a. Einsteigerkurse für Tablet und Smartphone, Sprachkurse und Gedächtnistrainings. Die Kurse sind im Magazin «Aktiv» aufgeführt. Mehr Informationen: www.pszh.ch

Umzugshilfe Pro Senectute

Gebührenpflichtige und professionelle Umzugshilfe in eine andere Wohnung oder ins Alters- und Pflegeheim für Menschen im Alter, mit Behinderungen oder chronischen Krankheiten.

Individuelle Finanzhilfe

Die diskrete finanzielle Unterstützung von Pro Senectute Kanton Zürich richtet sich an Menschen im AHV-Alter, die sich in einer materiellen Notlage befinden. Basierend auf vollständigen Angaben zur wirtschaftlichen Situation und unter Berücksichtigung bestimmter Voraussetzungen werden auch Beiträge an den Lebensunterhalt oder dringend notwendige Anschaffungen geleistet.

Rentenverwaltung

Die Rentenverwaltung regelt alle finanziellen und administrativen Angelegenheiten für Einzelpersonen oder Ehepaare ab 60 Jahren, die diese nicht mehr vollumfänglich und selbständig regeln wollen oder können.

Angebot der Büroassistenten

Wenn temporär administrative Unterstützung benötigt, bietet Büroassistenten eine schnelle und unkomplizierte Hilfe bei der Erledigung von angefallener Post nach Ferien, Spital- oder Kuraufenthalten.

Wohnen im Alter



Genossenschaft Seniorenwohnung Wolfgässli

Älter werden in der Gemeinde – ein sozialer und solidarischer Gedanke. In der gewohnten Umgebung bleiben zu können, wenn man älter geworden oder durch eine Behinderung eingeschränkt ist, dies wünschen sich viele. Mit Anteilscheinen der Genossenschaft Seniorenwohnungen Wolfgässli können Menschen sich diesen Wunsch erfüllen und brauchen deshalb auch den Kontakt zur Familie und zu Freunden durch einen Umzug nicht einzuschränken.

Kontakt: Zürichstrasse 8/10, 8413 Neftenbach
Tel. 052 269 10 90
www.diba-immo.ch

Wohnungssuche

Die meisten Immobilienbesitzer bewerben ihre Liegenschaften und Mietobjekte heutzutage auf Internetportalen:

www.homegate.ch
www.immoscout24.ch
www.comparis.ch

Finanzielle Sicherheit



AHV/IV Ausgleichsstelle

Die AHV-Zweigstelle der Gemeinde Neftenbach informiert über die Anmeldung der Altersrente, einen Rentenvorbezug oder -aufschub und weitere Leistungen der AHV/IV. Auf dem Internet der SVA sind Merkblätter und Anmeldeformulare für den Bezug der Altersrente und über die Leistungen der IV abrufbar. Sie können auch mit der Zuständigen Person der Gemeindeverwaltung Ihr Anliegen direkt besprechen oder Unterstützung erhalten für das Ausfüllen Ihres Antrages.

Kontakt: Gemeinde Neftenbach, Einwohnerkontrolle und Abteilung Gesellschaft
Tel 052 305 06 60
Allgemeine Tel. 044 448 89 40 der AHV Stelle

Zusatzleistungen zur AHV/IV

Bezügerinnen und Bezüger einer AHV/ IV-Rente haben Anspruch auf Zusatzleistungen, wenn ihre Einnahmen die minimalen Lebenskosten nicht decken. Der Anspruch wird individuell berechnet. Seit Oktober 2016 ist die SVA Zürich für Einwohnerinnen und Einwohner aus Neftenbach zuständig. Auf der Webseite der SVA Zürich sind verschiedene Merkblätter und Anmeldeformulare abrufbar.

Kontakt: Sozialversicherungsanstalt (SVA) Zürich
Röntgenstrasse 17, Postfach, 8087 Zürich
Tel. 044 448 50 00
www.svazurich.ch

Hilflosenentschädigung zur AHV/IV

In der Schweiz wohnhafte Bezügerinnen und Bezüger von Altersrenten oder Ergänzungsleistungen können eine Hilflosenentschädigung geltend machen, wenn sie in leichtem, mittelschwerem oder schwerem Grad hilflos sind, die Hilflosigkeit ununterbrochen mindestens ein Jahr gedauert hat und keinen Anspruch auf eine Hilflosenentschädigung der obligatorischen Unfallversicherung oder der Militärversicherung haben. Hilflos ist, wer für alltägliche Lebensverrichtungen (Ankleiden, Körperpflege, Essen usw.) dauernd auf die Hilfe Dritter angewiesen ist, dauernder Pflege oder persönlicher Überwachung bedarf. Die Hilflosenentschädigung ist von Einkommen und Vermögen unabhängig. Sie berechnet sich nach dem Grad der Hilflosigkeit.

Mehr Informationen und Anmeldeformulare auf: www.ahv-iv.ch

Sozialversicherungen und Sozialhilfe

Die Abteilung Gesellschaft ist zuständig für die Ausrichtung von wirtschaftlicher und persönlicher Sozialhilfe. Sie ist Ansprechpartnerin bei Fragen zur Prämienverbilligung.

Kontakt: Gemeinde Neftenbach Abteilung Gesellschaft
Tel. 052 305 06 78

Pflegefinanzierung

Basierend auf dem Pflegegesetz finanziert die Gemeinde Neftenbach einen Teil der ambulanten und stationären Pflegekosten ihrer Einwohner/-innen.

Kontakt: Gemeinde Neftenbach Abteilung Gesellschaft
Tel. 052 305 06 78
Schulstrasse 7, 8413 Neftenbach
www.neftenbach.ch

Schuldenberatung Kanton Zürich

Beratung, Budgetoptimierungen, Schuldensanierung, Kurse

Kontakt: Schaffhauserstrasse 550, 8052 Zürich
Tel. 043 333 36 86
www.schulden-zh.ch

Caritas Schuldenberatung

Beratung, Schuldensanierung, Privatkonkurs, Kurse

Kontakt: Beckenhofstrasse 16 Postfach, 8021 Zürich
Tel. 044 366 68 68
www.caritas-schuldenberatung.ch

SOS-Schulden Gratis Hotline

Kostenlose Beratung Montag bis Donnerstag 10:00 – 13:00 Uhr

Telefon 0800 708 708

Budgetberatung Schweiz

Informationen, Budgetvorlagen, Richtlinien und Merkblätter. Diese Informationen erhalten Sie auf der Homepage und Sie können direkt Ihren persönlichen Favoriten wählen.

Webseite www.budgetberatung.ch

Behördliche Massnahmen

Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde (KESB)

Die KESB prüft eine behördliche Massnahme, wenn eine volljährige Person ihre Angelegenheiten nur teilweise oder gar nicht mehr selber besorgen kann. Eine Massnahme wird dann angeordnet, wenn die Unterstützung der hilfsbedürftigen Person durch Dritte nicht ausreicht und keine ausreichende eigene Vorsorge getroffen worden ist. Je nach Ursache und Schutzbedürftigkeit können von der KESB verschiedene Formen von Beistandschaften angeordnet werden. Es wird zwischen Vertretungs-, Mitwirkungs-, Begleitbeistandschaft und einer umfassenden Beistandschaft unterschieden. Jede behördliche Massnahme muss für die betroffene Person erforderlich, geeignet und angemessen sein.

Die KESB ist im Weiteren auch zuständig für diese Anliegen:

- Hinterlegen des Vorsorgeauftrags
- Beantragen einer freiwilligen Altersbeistandschaft
- Gefährdungsmeldungen
- Suche, Vorbereitung und Begleitung von freiwilligen Mandatsträgerinnen und -trägern, welche schutzbedürftige Menschen im Rahmen eines behördlichen Mandates begleiten

Kontakt: Tel. KESB Winterthur Andelfingen
Bahnhofplatz 17, 8400 Winterthur
Tel.: 052 267 56 42
www.kesb.wa.ch

Fachstelle für Erwachsenenschutz Winterthur Land (FESWL)

Die Berufsbeistände und Berufsbeiständinnen der FESWL führen im Auftrag der KESB die Erwachsenenschutzmandate (Beistandschaften) und sind für die fachliche Unterstützung und Begleitung der privaten Mandatsträger zuständig.

Kontakt: FESWL Winterthur Land
Stationsstrasse 18, 8545 Rickenbach Sulz
Tel. 052 320 92 92

Ärzte und Apotheken

Hausärzte

Die Hausärzte in Neftenbach betreuen Kinder und Erwachsene in allen gesundheitlichen Belangen (Behandlung bei Krankheit und Unfall, Vorsorgeuntersuchungen etc.)

Dr. Andreas Schindler

Kontakt Wolfzangenstrasse 30, 8413 Neftenbach
Tel. 052 315 24 21

Dr. Harald Ohliger

Kontakt Zürichstrasse 14, 8413 Neftenbach
Tel. 052 315 18 95

MedZentrum Pfungen

Kontakt: Riedäckerstrasse 5, 8422 Pfungen
Tel. 052 305 03 55

Zahnärzte

Zahnarztpraxis Neftenbach/Pfungen,

Kontakt: Riedäckerstrasse 5, 8422 Pfungen
Tel. 052 315 39 50

Apotheken

MedZentrum Pfungen

Kontakt: Riedäckerstrasse 5, 8422 Pfungen
Tel. 052 305 03 55

Apotheken-Notfalldienst

Telefon 0900 55 35 55

Ärztefon

Das Ärztephon ist eine Helpline für nicht lebensbedrohliche medizinische und zahnmedizinische Notfälle. Die medizinische Beurteilung erfolgt durch geschultes Personal und es erfolgt bei Bedarf eine Vermittlung zu der passenden Medizinischen Versorgung. Der Anruf auf die Nummer 0800 33 66 55 ist kostenlos. Nach der Beurteilung und Weitervermittlung eines Notfalles wird der Fall durch den betreuenden medizinischen Dienstleister nach gültigen Tarifen abgerechnet.

Kontakt Tel. 0800 336 655
www.aerztefon.ch

Spitäler / Kliniken

Kantonsspital Winterthur

Kontakt Braucherstrasse 15, 8401 Winterthur
Tel. 052 266 21 21

Klinik Lindberg

Kontakt: Schickstrasse 11, 8400 Winterthur
Tel. 052 266 11 11

Pflege zu Hause - Ambulante Betreuung/Pflege durch private Entlastungsdienste

Verschiedene **private Entlastungsdienste** bieten gegen Bezahlung Betreuung zu Hause, Begleitung ausser Haus, Unterstützung im Haushalt oder Grundpflege an. Je nach Bedürfnis stunden- oder tageweise, tagsüber oder nachts, am Wochenende oder in den Ferien. Sie entlasten dadurch Betroffene und Angehörige. Die folgende Auflistung erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Entlastungsdienst Kanton Zürich

SOS-Entlastung

Kontakt: Schaffhauserstrasse 358, 8050 Zürich
Tel. 044 741 13 23
www.entlastungsdienst.ch/zuerich

Entlastungsdienst der ALZ

Betreuung von Demenzpatienten zuhause und in Institutionen

Kontakt: Alzheimervereinigung Kanton Zürich, Seefeldstrasse 62, 8008 Zürich
Tel. 044 380 01 02
www.alz-zuerich.ch

Home Instead Seniorenbetreuung daheim AG

24 Stunden-Betreuung, Herausgabe von Informationsbroschüren, Schulung für Angehörige

Kontakt: Gewerbestrasse 4, 8162 Steinmaur
Tel. 043 422 60 00
www.homeinstead.ch

Perle Zürich

Grundpflege, Betreuung von Demenzpatienten zuhause

Kontakt: Forchstrasse 145, 8032 Zürich
Tel. 058 451 51 51
www.pszh.ch

Caritas Schweiz – In guten Händen

Vermittlung von sorgfältig ausgewählten Betreuerinnen und Betreuern aus dem europäischen Raum mit Anstellung nach Schweizer Arbeitsrecht

Kontakt: Adligenswilerstrasse 15, 6002 Luzern
Tel. 041 419 22 27
www.caritas.ch/ingutenhaenden

Beratungsstellen A-Z in und um Neftenbach



Alzheimervereinigung Kanton Zürich

Information (diverse Merkblätter und Broschüren), Beratung, Finanzhilfe, Entlastungsdienst, Ferienwoche Angehörigengruppen, philosophische Gesprächsrunden, Musiktherapie

Kontakt: Seefeldstrasse 62, 8008 Zürich
Tel. 043 499 88 63
www.alz-zuerich.ch

Blaues Kreuz Zürich

Bei uns finden Sie Hilfe, wenn Alkohol und Suchtprobleme Thema sind. Anonym, kostenlos, unbürokratisch und mit viel Menschlichkeit.

Telefon 052 213 02 03
<https://zh.blaueskreuz.ch/>

Demenzberatung ipw Winterthur

Zunehmende Vergesslichkeit, Wortfindungsstörungen oder plötzliche Desorientierung können Anzeichen dafür sein, dass die Hirnleistung abnimmt. Die Integrierte Psychiatrie Winterthur – Zürcher Unterland (ipw) bietet in der Memory Clinic in Glattbrugg sowie an zwei Standorten in Winterthur Gedächtnis-Sprechstunden an, um mit psychiatrischen, geriatrischen und neurologischen Untersuchungen die Ursachen zu erforschen. So können wir Anzeichen einer Demenz oder andere ursächliche Erkrankungen frühzeitig erkennen und passende Therapieverfahren veranlassen. Bei Demenz beraten wir die Betroffenen und ihre Angehörigen im Umgang mit der Krankheit und leiten Massnahmen ein, die weiterhin eine gute Lebensqualität für alle Beteiligten gewährleisten.

Kontakt: Memory Clinic ipw, Feldeggsstrasse 5, 8152 Glattbrugg
Tel. 052 264 39 00
<https://ipw.ch/patienten-angehoerige/aeltere-menschen/memory-clinic>

Kriseninterventionszentrum ipw (KIZ) Winterthur

Kontakt: Bleichstrasse 9, 8400 Winterthur
Tel. 052 264 37 00
www.ipw.ch

ipw Integrierte Psychiatrie Winterthur–Zürcher Unterland

Die ipw bietet ein umfassendes Angebot für Menschen mit psychiatrischer, dementieller oder kognitiver Erkrankung. Ambulatorien und Akutstationen für ältere Menschen und Personen mit Demenz: Abklärungen, Beratungen, Behandlungen Tagesklinik für ältere Menschen: halb- und ganztägige ambulante Therapieangebote - Memory Clinic: Abklärung und Behandlung von Demenz oder anderen kognitiven Störungen

Kontakt: Feldeggsstrasse 5, 8152 Glattbrugg
Tel. 052 264 33 33
www.ipw.zh.ch

Krebsliga des Kantons Zürich

Beratung, Fahrdienst, Hilfsmittel, finanzielle Unterstützung, psycho-onkologische Psychotherapie, Selbsthilfegruppen

Kontakt: Beratungsstelle Winterthur, Haldenstrasse 69, 8400 Winterthur
Tel. 052 212 39 39
www.zuerich.krebsliga.ch

Lunge Zürich

Information (Merkblätter), Früherkennung, Kurse, kostenloses Beratungstelefon: 0800 07 08 09

Kontakt: Pfingstweidstrasse 10, 8005 Zürich
Tel. 044 268 20 00
www.lunge-zuerich.ch

Multiple Sklerose Gesellschaft

Umfassendes Beratungsangebot, MS-Infoline: 0844 674 636, Entlastungsangebote, Selbsthilfegruppen

Kontakt: Josefstrasse 129, 8005 Zürich
Tel. 043 444 43 43
www.multiplesklerose.ch

Regional- und Selbsthilfegruppen Parkinson Schweiz

Beratung, Selbsthilfegruppen, Gratis-Hotline: 0800 80 30 20

Kontakt: Gewerbestrasse 12a, 8132 Egg
Tel. 043 277 20 77
www.parkinson.ch

Pro Audito Schweiz

Stiftung für Menschen mit Hörproblemen: umfassendes Beratungsangebot inkl. Hörberatung, Verständigungstraining, finanzielle Nothilfe, Schriftdolmetscherdienst

Kontakt: Feldeggstrasse 69 Postfach 1332, 8008 Zürich
Tel. 044 363 12 00
www.pro-audito.ch

Rheumaliga Zürich

Beratung, Kurse, Selbsthilfegruppen

Kontakt: Badenerstrasse 585 Postfach 1320, 8048 Zürich
Tel. 044 405 45 50
www.rheumaliga.ch/zh

Schweizerischer Blindenbund Beratungsstelle Zürich

Beratung, Anleitung und Training, Kurse, Anpassung von Sehhilfen

Kontakt: Stauffacherstrasse 143, 8004 Zürich
Tel. 043 317 18 41
www.blind.ch

Schweizerische Epilepsie-Liga

Information, Auskünfte und Beratung für Betroffene und Angehörige

Kontakt: Seefeldstrasse 84, 8008 Zürich
Tel. 043 488 67 77
www.epi.ch

Selbsthilfe Zentrum Region Winterthur

Beratung, Gründung und Vermittlung von Selbsthilfegruppen (rund 70 Gruppen in der Region Winterthur)

Kontakt: Holderplatz 4, 8400 Winterthur
Tel. 052 213 80 60
www.selbsthilfe-winterthur.ch

Stiftung Orbetan

Organisation für betreuende und pflegende Angehörige; Information und Beratung, Helpline: 0840 40 40 40, täglich von 8.00 bis 20.00 Uhr; Entlastungsangebote zur Ergänzung der öffentlichen Spitex: Nachtwachen; Angehörigen-gruppe in Winterthur

Kontakt: Stationsstrasse 1, 8545 Rickenbach
Tel. 052 338 11 57
www.orbetan.ch

Suchtprävention- Suchtfachstelle Winterthur

Anlaufstelle und Beratung in allen Belangen von Prävention und Suchtgefährdung

Kontakt: Technikumstrasse 1, 8400 Winterthur
Tel. 052 267 63 80
www.suchtpraevention-zh.ch

Zürcher Aids-Hilfe

Information, anonyme Schnelltests, Sozialberatung

Kontakt: Kanzleistrasse 80, 8004 Zürich
Tel. 044 455 59 00
www.zah.ch

Zürcher Diabetes-Gesellschaft

Psychosoziale Beratung, Ernährungs- und Diabetesberatung, Schulungen, Erfahrungsgruppen

Kontakt: Hegarstrasse, 8032 Zürich
Tel. 044 383 00 60
www.zdg.ch

Zürcher Sehhilfe Beratungsstelle Winterthur

Sozial- und Sehhilfen-Beratung, Hilfsmittel, Schulungen, Begegnungszentrum in Zürich

Kontakt: Lagerhausstrasse 3, 8400 Winterthur
Tel. 052 202 25 80
www.zuercher-sehhilfe.ch

Römisch-katholische Pfarrei St. Pirminius Pfungen



Röm.-kath. Pfarrei
St. Pirminius – Pfungen



Die römisch-katholische Kirche unter der Leitung von Pfarrer Ogbunanwata Benignus bietet in der Pfarrei St. Pirminius in Pfungen ein reiches Angebot für alle Interessierte an. Kontaktdaten sind auf der Homepage jeweils zusätzlich freigeschaltet.

Kontakt: Sekretariat Kath. Pfarramt, Dorfstrasse 4, 8422 Pfungen
Pfarrer Ogbunanwata Benignus
Tel. 052 315 14 36
www.pirminius.ch

Kranken-Kommunion / Kranken-Besuch

Der Pfarrer Ogbunanwata Benignus sowie Freiwillige der Liturgiegruppe bringen den Kranken die Kommunion nach Hause, ins Spital oder ins Alters-/Pflegeheim. Damit werden sie in schwierigen Zeiten unterstützt und ins Pfarreileben integriert. Auf Wunsch wird die Kranken-Salbung durch den Pfarrer gespendet. Termine werden nach Absprache direkt vereinbart.

Offener Treff- ÖKUMENISCH

Einmal pro Monat lädt der ökumenische Offene Treff Seniorinnen und Senioren zum gemütlichen Beisammensein ein. Dabei werden Ausflüge, Kochen, Gedächtnistraining, Fotopräsentationen, Lotto oder saisonabhängiges kreatives Gestalten angeboten.

Jubiläumsbesuche

Von Freiwilligen der Pfarrei werden Jubilare der kath. Pfarrei St. Pirminius, die u.a. wohnhaft in Neftenbach sind, ab dem 80. Geburtstag persönlich besucht. Die Besuche finden nach telefonischer Absprache durch freiwillige Pfarrmitglieder statt.

Ad Hoc-Chor

Der Ad Hoc-Chor umrahmt feierlich mindestens vier wichtige Gottesdienste pro Jahr. Pro Auftritt wird vier bis sechs Mal in der Kirche oder in der Mediathek geprobt. Wer gut singt betet zwei Mal sagt der Hl. Augustinus. Begeisterte sind herzlich eingeladen, sich zu melden.

Wallfahrten und Ausflüge

Immer wieder lädt die kath. Pfarrei St. Pirminius zur Wallfahrten oder Ausflügen ein. Jedes Jahr wird ein anderer Marien-Wallfahrtsort ausgewählt. Fahrkosten übernimmt die Pfarrei. Mittag-Essen wie auch Zvieri gehen auf eigene Kosten. Die Marienwallfahrt dient zur spirituellen Glaubensstärkung und fördert die Gemeinschaft.

Reformierte Kirche Neftenbach



Die Kirchgemeinde Neftenbach hält viele Angebote für Seniorinnen und Senioren bereit. Einige Veranstaltungen werden in Zusammenarbeit mit Pro Senectute oder der Katholischen Kirchgemeinde St. Pirminius Pfungen angeboten. Die Anlässe stehen allen Interessierten offen.

Kontakt: Sekretariat Reformierte Kirchgemeinde, Kirchweg 1, 8413 Neftenbach
Tel. 052 315 14 43
www.kirche-neftenbach.ch

Pfarrer Andreas Goerlich
Tel. 052 315 14 45

Pfarrerin Barbara von Arburg
Tel. 052 315 14 38

Mittagstisch und Spielenachmittag

Jeweils am ersten Donnerstag im Monat bereitet ein engagiertes Team ein feines Mittagessen vor. Um 11.30 Uhr wird ein 3-Gang-Menü serviert. Das ist eine gute Möglichkeit, einmal nicht kochen zu müssen und den Kontakt zu anderen Seniorinnen und Senioren zu pflegen.

Für alle, die nach dem Essen noch Spiele machen möchten, wird alle zwei Wochen am Donnerstag ab 14.00 Uhr ein Spielnachmittag organisiert. Auch spielfreudige Seniorinnen und Senioren, die nicht am Mittagstisch teilnehmen, sind dazu ganz herzlich eingeladen.

Seniorenachmittage

Neun Mal im Jahr findet, jeweils an einem Donnerstag ein Seniorenachmittag statt. Die Anlässe sind ein bunter Mix aus Musik, Vortrag, Wanderung oder Reisebericht bis hin zum Tanz oder Lotto.

Besuchsdienste

Freiwillige aus der Kirchgemeinde besuchen auf Anfrage ältere Menschen zuhause. Ein Besuch kann auch verbunden werden mit einem gemeinsamen Spaziergang, einer Einkaufstour oder einem Spiel.

Gemeindeausflug

Einmal im Jahr geht es auf eine «Fahrt ins Blaue», auf der wir einen neuen Ort kennenlernen und uns dort mit einem Mittagessen verwöhnen lassen.

Ferien für Neftenbacher Seniorinnen und Senioren

Jedes Jahr werden durch die reformierte Kirche Neftenbach Seniorenferien angeboten.

In der Regel finden diese Ferien im Juni jedes Jahres statt. Eine Ausschreibung gibt es auf der Homepage oder es liegen Flyer auf.

Mosaik-Kirche Neftenbach



Die Mosaik-Kirche Neftenbach ist eine evangelische Freikirche und wird von den beiden Pastoren Wilf Gasser und Markus Mosimann geleitet. Die 60+ Meetings, wie die Mosaik-Kirche ihre Angebote für Senioren nennt, sind öffentlich und alle sind dazu recht herzlich eingeladen.

Sie erreichen unsere Angebote über folgende Kontaktdaten

Pastor Wilf Gasser

Pastor Markus Mosimann

Tel. 052 315 20 33

Mosaik-Kirche, Alte Schaffhausenstrasse 14, 8413 Neftenbach

www.kirche-neftenbach.ch

60 Plus Gespräche

Im Alter wird das Leben nicht immer einfacher. Plötzlich entstehen Fragen, die man gerne einmal sehr vertraulich mit jemand besprechen möchte. Ein Gespräch hilft, eigene Überlegungen zu reflektieren und neue Impulse anzunehmen.

60 Plus Nachmittage

Einige Male im Jahr findet in der Mosaik-Kirche ein Nachmittagsanlass statt. Inhaltlich sind diese Anlässe sehr unterschiedlich. Wir machen Vorträge über ein aktuelles Thema, Konzerte, Adventsfeiern, Grillfest in der Arena mit Musik und Spezialgast, und andere. Der persönliche Austausch bei einem Ein Zvieri gehört bei jedem Anlass mit dazu.

60 Plus Ferienwochen

Regelmässig führen wir eine Ferienwoche durch. Wir wählen dabei ein gediegenes Hotel, um sich für eine Woche verwöhnen zu lassen. Ein Reisebus steht während der gesamten Ferienwoche zur Verfügung, mit dem wir die Möglichkeit haben die Gegend zu erkunden. Nebst den Ausflügen, ist Gemeinschaft, geistliche Impulse und Singen, ein wichtiger Teil dieser Ferienwoche.

Gottesdienste Zuhause

Nicht mehr alle haben die Möglichkeit, am Sonntagmorgen den Gottesdienst in einer Kirche zu besuchen. Der Gottesdienste der Mosaik-Kirche, werden am Sonntag um 10 Uhr live übertragen. Sie können mit jedem Smartphone oder Computer empfangen werden, www.mosaik-kirche.ch. Die Predigt des Gottesdienstes steht auch später zum Ansehen auf der genannten Homepage zu Verfügung.

Treffpunkte und Begegnungsorte, Fitness- und Bewegungsangebote



Seniorinnen- und Seniorenturnen - ein Angebot des Frauenvereins

Alle Kurse finden in der Turnhalle "Ebni" in Neftenbach statt. Während den Schulferien gibt es keine Kurse.

Die Lektionen dauern je ca. 55 Minuten. Die Kosten belaufen sich auf CHF 5.- pro besuchte Lektion, jede Lektion wird einzeln direkt in der Stunde bezahlt.

Montag von 8.15 - 9.10 Uhr - nur für Männer - Leitung Sonja Stockar

Montag von 9.25 - 10.20 Uhr - nur für Frauen - Leitung Sonja Stockar

Montag von 10.35 - 11.30 Uhr - gemischt - Leitung Sonja Stockar

Turnen auf Stühlen für Teilnehmer mit eingeschränkter Mobilität

Kontakt: Seniorinnen-Turnen Esther Huber
Tel. 052 315 33 77

Kontakt: Senioren-Turnen Hans Tobler
Tel. 052 315 15 97

Gut zu Wissen



KulturLegi

Personen mit kleinem Budget profitieren dank der KulturLegi von Vergünstigungen bei kulturellen Veranstaltungen, Sport- und Bildungsangeboten sowie im Gesundheitsbereich. Der Rabatt beträgt 30 bis 70 Prozent. Trägerin der KulturLegi Kanton Zürich ist die Caritas Zürich. Die KulturLegi ist ein persönlicher Ausweis mit Foto. Sie ist im ersten Jahr kostenlos und ab dem Ausstellungsdatum ein Jahr gültig. Mehr Informationen erhalten Sie auf der Homepage oder Sie beantragen sie direkt bei der Gemeindeverwaltung.

Webseite: www.kulturlegi.ch/zuerich
Kontakt Antragsstelle Gemeinde Neftenbach
Abteilung Gesellschaft, Schulstrasse 7, 8413 Neftenbach
Tel. 044 838 85 90
soziales@neftenbach.ch

Café Oase

In den Räumen der reformierten Kirche Neftenbach findet wöchentlich ein durch Freiwillige begleitet das Café Oase statt. Es bietet für alle Neftenbacherinnen und Neftenbacher jeden Alters Austausch- und Vernetzungsmöglichkeiten an und lädt mit Kuchen und Kaffee zum Verweilen in angenehmer Gesellschaft. Jeden Dienstag von 9:00-11:00 Uhr (ausser während der Ferienzeiten) ist das Café Oase für Alle geöffnet. Weitere Informationen finden Sie auf der Homepage der reformierten Kirche Neftenbach.

Fahrdienste



Behinderten Transport Winterthur

Kontakt: Marktgasse 28, 8400n Winterthur
Tel: 052 202 22 44

Erreichbarkeit: Montag bis Freitag 9.30 Uhr – 12.00 Uhr, 13.00 Uhr – 15.00 Uhr

Rotkreuz-Fahrdienst

Wenn der Weg zum Arzt beschwerlich ist und kein Fahrzeug vorhanden ist, entlastet der Rotkreuz-Fahrdienst. Freiwillige Fahrerinnen und Fahrer bringen Menschen, die auf Hilfe angewiesen sind, mit ihrem Privatauto zum Arzt, ins Spital, zur Therapie oder zur Kur. Die Fahrspesen werden direkt dem Fahrer bezahlt. Es wird ein Kilometertarif verrechnet. Das Dispoteam vermittelt die medizinischen Fahrten und betreut die freiwilligen Fahrerinnen und Fahrer. Die Fahrten sind drei Arbeitstage im Voraus anzumelden. Kurzfristige Fahrten nach Vereinbarung. Fahrten mit Rollstuhl sind nicht möglich.

Kontakt Sandra Schmid
Tel. 079 890 15 33

Erreichbarkeit Disposition: Montag, Mittwoch, Freitag Fr 9.00 – 11.00 Uhr

Tixi Zürich

Gemeinnütziger Fahrdienst für dauerhaft mobilitätsbehinderte Menschen. Die Mitgliedschaft wird vorausgesetzt. Sie kostet CHF 100.– pro Jahr. Fahrtenbestellung: Tel. 0848 00 20 60

Kontakt: Mühlezelgstrasse 15, 8047 Zürich
Tel. 044 404 13 80
www.tixi.ch

Pro Mobil

Ein Transportangebot für Freizeitfahrten der Stiftung Pro Mobil für mobilitätsbehinderte Menschen, die in bescheidenen wirtschaftlichen Verhältnissen leben.

Kontakt: Gasometerstrasse 9, 8005 Zürich
Tel. 044 278 90 00
www.pro-mobil.ch

Persönliche Vorsorge



Verschiedene Institutionen informieren und beraten im Hinblick auf eine bevorstehende Pensionierung.

Banken und Versicherungen

Beratungen zu individuellen Vorsorgemöglichkeiten erfolgen durch Banken oder Versicherungsberater. Der Gewerbeverein listet die lokalen Partner auf. Mehr Informationen: www.gvbn.ch

Vorsorgeauftrag

Der Vorsorgeauftrag ist ein wichtiges Instrument des Erwachsenenschutzrechtes zur Stärkung der Selbstbestimmung. Im Vorsorgeauftrag werden gezielt Anordnungen für das persönliche Wohl, die Vermögensverwaltung und die Vertretung im Rechtsverkehr getroffen, falls man infolge eines Unfalls oder einer Krankheit nicht mehr urteilsfähig ist. Der Vorsorgeauftrag muss eigenhändig verfasst, datiert und unterschrieben oder öffentlich beurkundet sein. Im Falle der Urteilsunfähigkeit validiert die KESB die getroffenen Anordnungen.

Weitere Auskünfte: Abteilung Gesellschaft: 052 305 06 77

Patientenverfügung

Die Patientenverfügung (PV) hält die persönlichen Einstellungen zu lebensverlängernden Massnahmen oder zur Organspende fest. Sie schafft einen verbindlichen Rahmen für medizinische und pflegerische Entscheide. Sie kommt zum Tragen, wenn die Patientin oder der Patient nicht mehr ansprechbar ist. Die PV erleichtert Ärztinnen und Ärzten, schwierige Entscheide zu fällen und entlastet Angehörige im Umgang mit diesen anspruchsvollen Fragen. Die PV ist schriftlich abzufassen, zu datieren und eigenhändig zu unterschreiben. Anordnungen können jederzeit widerrufen werden. Diverse Institutionen stellen Mustervorlagen kostenlos oder gegen Entgelt zur Verfügung oder bieten Kurse an, u.a. FMH, Dialog Ethik, Krebsliga, Vermögenszentrum, Doku-Pass.

Weitere Auskünfte bei der Abteilung Gesellschaft: 052 305 06 77

Testament und Erbvertrag

Wenn die gesetzliche Erbfolge geändert werden oder der/die Konkubinatspartner/in einen Teil des Nachlasses erhalten soll, ist ein Testament nötig. Das Testament ist eine einseitige, jederzeit widerrufbare Anordnung. Es gelten klare Formvorschriften. Mittels Erbvertrag hingegen trifft der Erblasser mit einer Person bindende Abmachungen über den Nachlass. Im Erbvertrag können auf die Familiensituation zugeschnittene Lösungen vereinbart werden, die über die Gesetzesregeln hinausgehen, z. B. ein Verzicht auf die Pflichtteile. Der Erbvertrag muss über einen Notar abgeschlossen werden. Weitere Auskünfte: Notariat, Grundbuch- und Konkursamt Wülflingen / Winterthur.

Seelsorge und Sterbebegleitung

Seelsorge und Diakonie der reformierten Kirchgemeinde Neftenbach

- Beistand und Seelsorge in schwierigen Lebenslagen
- Bestattungen
- Trauerbegleitung und Begegnungscafé für Trauernde

Telefon: 052 315 14 43

Seelsorge der katholischen Pfarrei St. Pirminius

- Krankenbesuche, Krankenkommunion, Krankensegen und Krankensalbung
- Sterbebegleitung, Bestattung, Trauerbegleitung

Telefon: 052 315 14 36

Zürcher Vereinigung zur Begleitung Schwerkranker (ZVBS)

- Freiwilligen-Organisation im Dienst schwerkranker Menschen und ihrer Angehörigen
- Begleitung von Patienten am Tag und für Nachtwachen in deren Privathaushalt durch sorgfältig geschulte freiwillige Helferinnen und Helfer

Kontakt: ZVBS, 8000 Zürich
Tel. 079 670 51 50
www.zvbs.ch

Palliative Care

Palliative Care will das Leiden von Menschen mit unheilbaren, lebensbedrohlichen und/oder chronisch fortschreitenden Krankheiten lindern und zu einer bestmöglichen Lebensqualität bis ans Lebensende beitragen. Die ganzheitliche Betreuung und Behandlung umfasst sowohl medizinische, pflegerische als auch psychologische, soziale und spirituelle Dienstleistungen. In Neftenbach erbringen die Spitex und die Onkoplus palliative Pflege und Betreuung. Bitte nehmen Sie mit Ihrem Hausarzt oder Ihrer Spitex der Gemeinde Kontakt auf, diese wird Sie umfassend beraten.

Todesfalladministration



Unterstützung bei Todesfall / Bestattung

Alle anfallenden Fragen beim Ableben einer geliebten Person beantworten wir gerne auf der Gemeindeverwaltung Neftenbach. Auch Fragen zur Bestattung und Ablauf können Sie mit uns besprechen. Bitte wenden Sie sich an die Einwohnerkontrolle mit Ihren Anliegen.

Kontakt: Gemeindeverwaltung Neftenbach, Schulstrasse 5, 8413 Neftenbach
Tel. 052 305 06 66

Erbschaftskanzlei / Bezirksgericht Winterthur

Die Erbschaftskanzlei gibt Auskunft über Erbscheine und Testamentseröffnungen.

Kontakt: Lindstrasse 10, 8400 Winterthur
Tel. 052 234 83 83

Notfallnummern A-Z

Apotheken-Notfalldienst	052 305 03 50
Ärztlicher Notfalldienst	052 213 43 44
Die Dargebotene Hand	143
Sanitätsnotruf / Ambulanz	144
Vergiftungsnotfälle	145
Feuerwehr	118
Gemeindesicherheitsdienst	044 860 56 56
Polizei Notruf	117
Rega / Rettungsflugwacht	1414
Zahnärztlicher Notfalldienst	044 836 88 78
Ärztetelefon	0800 336 655 (24 h / 365 Tage)

Notrufsysteme

Spitex-Notruf (044 836 55 43)

Mit dem Spitex-Notruf sind die Nutzrinnen und Nutzer jederzeit auf Knopfdruck mit der Notrufzentrale verbunden. Qualifizierte Mitarbeitende helfen weiter und alarmieren je nach Situation Personen aus dem Umfeld, die Spitex oder den Notfalldienst.

Telealarm S12 (0800 800 800)

Der Telealarm S12 löst per Knopfdruck auf dem Armbandsender Alarm bei Nachbarn oder der Notrufzentrale aus. Kompatibel für jeden Telefonapparat. Weitere Informationen: www.swisscom.com

Senioren Notruf Sawires AG

Kontakt: Schäggi buckstr. 6b, 8444 Henggart
Tel. 052 304 17 17
www.senioren-notruf.ch

Rotkreuz-Notruf Casa oder Mobil

Kontakt: SRK Kanton Zürich Notruf Drahtzugstrasse 18, 8008 Zürich
Tel. 044 388 25 35
www.srk-zuerich.ch

Notfallmeldung

Versuchen Sie ruhig zu bleiben und geben Sie der Notfallstelle folgende Angaben

- Ihre Personalien (Name, Vorname) und Ihr Wohnort
- Ihre Telefonnummer und Ihre Erreichbarkeit
- Angaben zur erkrankten oder verletzten Person
- Angaben zum Unfallhergang: Was ist passiert? Was haben Sie bereits getan?
- Genaue Angaben zum Einsatzort: Strasse, Hausnummer, Stockwerk, Ort
- Angaben zur benötigten Hilfe: Wer soll helfen?